

MANUAL DE UTILIZACIÓN DEL CUESTIONARIO  
PARA ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN  
ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

# CADESUN



Pablo Díaz ▼

Responsable

Alexis Tejedor De León ▼



MANUAL DE UTILIZACIÓN DEL CUESTIONARIO  
PARA ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN  
ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

# CADESUN



**Pablo Díaz**  
Doctor en Educación

Magíster en Psicopedagogía con Especialización en Dificultades en el Aprendizaje.  
Egresado de la Universidad Especializada de las Américas.  
Miembro del Sistema Nacional de Investigadores (SNI), Senacyt, Panamá.  
E-mail: pablo-adr@hotmail.com - pablodiazstgo@gmail.com  
pablo.diaz@up.ac.pa  
Cel: +50769870378  
Atalaya, Veraguas, Panamá.



**Alexis Tejedor De León PhD.**  
Ingeniero

Doctorado en Ingeniería de Minas, Metalurgia y de Materiales, egresado de la Universidad Federal de Río Grande do Sul, Brasil.  
Ex miembro del SNI - Panamá  
www.alexistejedor.org  
E-mail: alexis.tejedor@utp.ac.pa





Primera edición: Abril 2023  
ISBN: 978-9962-13-694-1  
Ortografía: Carmen Hernández  
Maquetación: Cristian De León  
Imprime: Impresiones Marín S.A.

Reservados todos los derechos. No se permite reproducir, almacenar en sistemas de recuperación de la información, ni transmitir alguna de esta publicación, cualquier que sea el medio empleado, electrónico, mecánico, fotocopia, grabación, etc., sin el permiso previo de los titulares de los derechos de propiedad intelectual.

Impreso en Santiago - Panamá / Printed in Santiago - Panama

© 2023 Pablo Díaz - Alexis Tejedor De León



## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>1. IDENTIFICACIÓN DEL MANUAL (CADESUN)</b>	<b>5</b>
1.1. CONCEPTUALIZACIÓN	5
1.1.1. Factores (variables) que justifican la investigación	5
1.1.2. Alcances y límites	7
<b>2. ELEMENTOS QUE COMPONEN EL MANUAL</b>	<b>8</b>
2.1. SALUDOS E INSTRUCCIONES	8
2.2. ASEVERACIONES	8
<b>3. PROCEDIMIENTO PARA UTILIZAR EL MANUAL</b>	<b>9</b>
3.1. PROCEDIMIENTOS	9
<b>4. DESARROLLO PASO A PASO PARA APLICAR EL INSTRUMENTO</b>	<b>9</b>
4.1. PASO 1: IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN DESERTORA	10
4.1.1. Selección de la unidad muestral	10
4.2. PASO 2: LOCALIZACIÓN DE LOS DESERTORES SELECCIONADOS	10
4.2.1. Entrega personal	10
4.3. PASO 3: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	10
4.3.1. Tabulación	11
4.3.2. Análisis de datos	12
4.3.2.1 Análisis de los subfactores para cada factor	12
4.3.2.2 Análisis de los factores que inciden en la desertión	12
4.3.3. ESTADÍSTICO ANOVA	13
4.4. PASO 4: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	13
4.4.1. Sustentación de trabajos de pregrado y grado	13
4.4.2. Conferencias y Congresos Nacionales e Internacionales	14
4.4.3. Análisis de resultado gráfico de la primera investigación con el CADESUN.	14
4.4.4. Procedimiento guía para la utilización del instrumento: CADESUN	15
<b>5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>16</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>16</b>
<b>Cuestionario CADESUN</b>	<b>17</b>
<b>CADESUN Questionnaire</b>	<b>23</b>
<b>Ficha Técnica de utilización del CADESUN</b>	<b>27</b>

## INTRODUCCIÓN.

La deserción escolar es un problema histórico en los diferentes niveles educativos, en la cual el sistema panameño no escapa de ese fenómeno. Las universidades, como nivel superior de educación, siempre constituyen un filtro de selección, y el hecho que los universitarios abandonen sus carreras sin obtener un título, es síntoma concreto que sucede una gran crisis educativa en las universidades.

El objetivo fundamental de este Manual consiste en presentar una serie de pasos para realizar un proceso de investigación, que permita analizar las causas por las cuales ocurre la deserción universitaria; así como la forma de presentar los resultados obtenidos al unificarse criterios que accedan a la realización de nuevos estudios a nivel regional, nacional como a nivel internacional.

El contenido del Manual comprende: objetivos, las políticas para elaboración del Manual, la metodología para desarrollar cada uno de sus apartados y los lineamientos para su actualización, presentación y aprobación.

Lo que se pretende es proporcionar un instrumento, por medio de un **Cuestionario Auto-instructivo** (Díaz & Tejedor, 2016, 2017) que norme la elaboración de una investigación con uniformidad, en contenido y metodología que permita descubrir cuál o cuáles de cinco factores o variables, inciden con mayor preponderancia en la deserción universitaria en las Instituciones de Estudios Superiores (IES) investigadas.

Con la adopción y manejo de los conceptos y elementos vertidos en el Manual, se facilitará no solamente la aplicación del instrumento, sino también la interpretación de los resultados obtenidos, contribuyendo con ello, a contar con herramientas técnicas que permitan, a quienes estén interesados, el conocimiento a mayor profundidad sobre la deserción universitaria.



## 1. IDENTIFICACIÓN DEL MANUAL (CADESUN).

El Cuestionario para el Análisis de la Deserción Estudiantil Universitaria, de ahora en adelante CADESUN, es un instrumento elaborado para analizar la deserción universitaria a partir de cinco factores o variables y sus respectivas subfactores que inciden en la misma. Específicamente, es un cuestionario que pretende recabar datos sobre los factores que, eventualmente, contribuyen en la deserción de una población universitaria estudiantil.

### 1.1. CONCEPTUALIZACIÓN.

El CADESUN es confeccionado por los autores tomando en consideración cinco (5) variables y sus subfactores. El instrumento consta de 40 aseveraciones elaboradas de forma sencillas y en su diseño se contemplan los factores, a saber: Psicológico, Sociológico, Económico, Organizacional y de Adaptación e Integración.

#### 1.1.1. Factores (variables) que justifican la investigación.

Para determinar los factores que inciden en la deserción estudiantil universitaria se realizó una exhaustiva revisión literaria, luego, se procedió a una planificación de experimentos con la finalidad de facilitar la recolección y posterior análisis de los datos de campo. En ese sentido, en el cuadro a continuación, se presentan las cinco variables, así como sus respectivos subfactores y definición conceptual.

**Cuadro 1: Factores (variables) y sus subfactores utilizados para analizar la incidencia en la deserción estudiantil universitaria y sus definiciones conceptuales.**

Variables	Subfactores	Definición Conceptual y número de ítem en el instrumento
Psicológico	Personalidad	Rasgos y cualidades que configuran la manera de ser de una persona (13).
	Creencias	Ideas o pensamientos que se asumen como verdaderas (3, 6)
	Actitud	Manera de estar dispuesto a comportarse u obrar (7, 40).
	Comportamiento	Manera de cómo actúa una persona en una situación determinada (7, 40).
	Atributos	Cualidades de un determinado ser, ya sean físicas o de la personalidad (11).
	Apoyo familiar	Lo que sirve de sostén ya sea físico, económico o moral (14).
	Valores e intereses	Objetivos y actividades por medio de los cuales se logran los fines (34).
	Normas	Reglas que deben ser respetadas y que permiten ajustar ciertas conductas o actividades (7, 19).
	Persistencia	Firmeza y constancia en la manera de ser o de obrar (4, 40).

Sociológico	Ambiente familiar	Conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de la familia (14).
	Relación social	Interacción entre dos o más personas que se da en un contexto social y bajo ciertas normas (15).
	Medio social	Constituido por la sociedad humana, en contraposición al medio físico (17).
	Apoyo de pares	Respaldo emocional y de estrategias de enfrentamiento entre compañeros (16).
	Expectativas	Esperanza e ilusión que siente alguien de cumplir un proyecto esperado (2, 9).
Económico	Costo de matrícula	Registro de datos personales en un archivo, con un impuesto económico (23).
	Subsidios	Ayuda económica extraordinaria que es concedida por algún organismo oficial a una persona (24,25).
	Ingreso familiar	Totalidad de las ganancias o ingresos que tiene una familia (8, 22, 27).
Organizacional	Didáctica del profesor	Técnicas y métodos de enseñanza destinados a plasmar las pautas de las teorías pedagógicas (28).
	Consulta	Petición de información o consejo sobre una materia determinada (29).
	Orientación vocacional	Conjunto de prácticas destinadas al esclarecimiento de alguna problemática (18, 21, 31).
	Actividades extras	Complemento de aprendizaje que se disfruta durante un tiempo libre (32).
	Calidad de educación	Efectos positivos valorados por la sociedad respecto al proceso de formación de las personas en su cultura (30, 33).
Integración y Adaptación	Esfuerzo	Acción de emplear gran fuerza física o moral con algún fin determinado (35).
	Recompensa	Compensación o remuneración que se le entrega a alguien por haber ganado o haber prestado un servicio (26).
	Interacción	Relación o influencia recíproca entre dos o más personas u objeto (37).
	Adaptación	Cualidad de acomodarse a una situación determinada (1, 20)
	Compromiso	Obligación o acuerdo que tiene un ser humano con otros ante un hecho o situación (2, 36)
	Estado emocional	Estado complejo de activación que se produce como reacción ante una situación percibida (4, 12)
	Satisfacción	Sentimiento de bienestar o placer que se tiene cuando se ha cubierto una necesidad (2, 5, 9).
	Rendimiento académico	Evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar (10).
	Aspiraciones	Deseo intenso de conseguir algo que se considera muy importante (5)
	Acceso	Acto de aproximarse a algo o de alcanzarlo (39).
	Horario	Distribución de las horas en que se realiza una actividad, trabajo o se presta un servicio (38).
	Prioridades	Anterioridad de algo respecto de otro, ya sea en tiempo o en orden (36).

**Fuente:** Distribución elaborada por los autores.



### **1.1.2. Alcances y límites.**

Al realizar la búsqueda de literatura sobre la deserción estudiantil en la Educación Superior, se recomienda, primeramente, consultar referencias bibliográficas tanto nacionales como internacionales sobre el asunto problema y específicamente, tratar de identificar, modelos conductuales que tratan de responder a este fenómeno educativo.

También se debe analizar directamente al desertor, ya que la deserción es un fenómeno inherente a la vida estudiantil que seguramente se mantendrá, por la relación con los procesos dinámicos de selección, rendimiento académico y de la eficiencia del sistema educativo en general (Díaz Peralta, 2008).

Para ilustrar lo anterior, se describen algunas teorías que tratan de explicar la deserción estudiantil y para ello enfocan el problema desde distintas perspectivas. Por ejemplo, los modelos psicológicos, señalan que los rasgos de la personalidad son los que diferencian a los estudiantes que terminan sus estudios regulares de aquellos que no lo logran. También, los adelantos a partir de este modelo sugieren que la deserción debe ser concebida, como el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales y de la persistencia del individuo (Lopera Oquendo, 2008).

Los modelos sociológicos enfatizan sobre la influencia de factores externos al individuo, adicionales a los psicológicos, como por ejemplo la familia es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad. Por otro lado el modelo económico adopta un enfoque de costo-beneficio que incluye tanto la falta de recursos en el hogar para enfrentar los gastos que demanda la asistencia a la escuela, así como la necesidad de trabajar o buscar empleo (Abril Valdez et al, 2008).

Mientras que el modelo organizacional enfoca la deserción desde las características de la institución universitaria, atendiendo a los servicios que éstas ofrecen a sus estudiantes (Donoso & Schiefelbein, 2007) por tal motivo, la deserción depende de las cualidades de la organización en la integración social, y más particularmente en el abandono de los estudiantes que ingresan a ella; Finalmente, el modelo de adaptación e integración considera que, a medida que el alumno transita a través de la educación superior, diversos factores contribuyen a reforzar su adaptación a la institución que él seleccionó (Himmel, 2002).

Una vez identificado los factores, se procede a la selección de la población desertora. En la figura 1 se esquematizan los diferentes tipos de desertores, donde, se hace una diferenciación entre deserción y retención; entre voluntaria e involuntaria, entre transferencia interuniversitaria y abandono institucional. Es oportuno aclarar que el investigador debe señalar e indicar cuáles serán los alcances y los límites que pretende abordar en la investigación.



**Figura 1: Esquematación del alcance y límites de los tipos de deserciones que pueden ser consideradas en una investigación.**

## **2. ELEMENTOS QUE COMPONEN EL MANUAL (CADESUN).**

Continuando con el protocolo, el CADESUN como instrumento auto-instructivo para analizar la deserción estudiantil universitaria, debe ser entregado y respondido por los propios estudiantes desertores. Para la elaboración del mismo se tomaron una serie de elementos en consideración que se mencionan a continuación.

### **2.1. SALUDO E INSTRUCCIONES.**

El saludo, donde se abre un rapport informal con el estudiante y los motiva a llenar el instrumento, más no lo obliga a responderlo. En las instrucciones, se orienta al desertor a utilizar un ícono opcional (X) para seleccionar la intención de respuesta a cada una de las cuarentas (40) aseveraciones que conforman el CADESUN, y que fueron elaboradas tomando en consideración los cinco (5) factores (variables) antes mencionados (Psicológico, Sociológico, Económico, Organizacional y la de Adaptación e Integración) propuestas en la investigación.

### **2.2. ASEVERACIONES.**

Las aseveraciones se elaboraron de manera discursiva, no en forma de preguntas, a partir de los factores (variables) y para su redacción se toman en cuenta los planteamientos de un sin número de autores (Braxton et al, 2000; Himmel, 2002). No obstante, se hace énfasis solamente en la dimensión estudiantil, o sea, enfoque de variable



individual, ya que algunos autores, también plantean la posibilidad de incluir la dimensión de los gestores de la administración, así como la dimensión de los tutores o del entorno familiar, para un análisis mucho más profundo de la deserción. En la tabla a continuación se detallan los cinco (5) factores (variables), probables causantes de la deserción en la población de estudio, la cantidad de ítems asociados a cada factor y los correspondientes números de ítem en el CADESUN.

**Tabla 1: Distribución de ítems por factores (variables) analizados sobre deserción universitaria encontrados en el instrumento CADESUN.**

<b>Variables</b>	<b>No. del Ítem</b>	<b>Cantidad</b>
Psicológico.	3 - 4 - 6 -7- 11 -13 - 14 - 19 - 34 - 40.	10
Sociológico.	2 - 9 - 15 - 16 - 17.	5
Económico.	8 - 22 -23 -24 - 25 - 27.	6
Organizacional.	18 -21 - 28 -29 - 30- 31 -32 - 33.	8
Integración y Adaptación.	1 - 5 -10 - 12 - 20 - 26 - 35 - 36 - 37 -38 -39.	11

### **3. PROCEDIMIENTO PARA UTILIZAR EL MANUAL.**

El CADESUN fue diseñado y elaborado por los autores de la investigación y validado por especialistas en diversas áreas educativas tanto nacionales como internacionales. Por ejemplo: evaluadores de comités técnicos de Congresos nacionales e internacionales, de Revistas Científicas como Redes (Udelas, Panamá), Estudios Superiores, (Chile), Revista da Avaliação da Educação Superior (Brasil), REOP (España), World Journal of Educational Research (China), Reencuentro (México).

#### **3.1. PROCEDIMIENTO.**

Como toda investigación, en primer lugar se hace necesario identificar a la institución en donde se pretende realizar el estudio. Una vez identificada se deberán realizar todos los trámites administrativos de consentimiento en la realización de la misma, tendientes a la tipificación de los estudiantes desertores. Para identificar a la población desertora se puede proceder de diferentes maneras, una de ellas basta con cotejar la cantidad de estudiantes matriculados en un semestre y verificarlo con el semestre anterior, esto permitirá conocer aquéllos estudiantes que no llegaron a matricularse en el semestre en cuestión, lo que constituirá la población objeto de estudio.

Seguidamente, al determinarse la unidad muestral, se procederá a la obtención de las generales de los estudiantes basados en datos o archivos de la institución con fin de aplicar el instrumento CADESUN.

### **4. DESARROLLO PASO A PASO PARA APLICAR EL INSTRUMENTO.**

En este apartado se presentan los pasos para el desarrollo de la práctica investigativa tendiente

a determinar las causales de la deserción estudiantil universitaria por medio de la utilización del CADESUN como instrumento de recolección de datos.

#### **4.1. PASO 1: IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN DESERTORA.**

Para identificar a la población desertora de una determinada cohorte, se deben tomar dos períodos académicos consecutivos. Se hace necesario, verificar, los estudiantes que se matricularon en el período académico anterior y que por cualquier motivo no lo hicieron en el período académico posterior. Esa sería la población desertora a identificar, a localizar y a cuestionar. Para la identificación de esos estudiantes, bastaría con cotejar el listado en ambos períodos.

##### **4.1.1. Selección de la unidad muestral.**

Después de realizar el cotejo, se procede a identificar a los estudiantes desertores, por carrera, escuela o facultad, dependiendo del objetivo de la investigación propuesta; lo cual constituye la población desertora a investigar.

Ahora bien, según el tamaño de la población, el investigador decide, a su criterio, determinar la unidad muestral. Para ello se valdrá de las herramientas estadísticas necesarias y para discernir si la unidad muestral será con reposición o sin ella.

#### **4.2. PASO 2: LOCALIZACIÓN DE LA POBLACIÓN DESERTORA.**

Posteriormente de haber obtenido la dirección, números de teléfonos (celulares) y/o correos se procede a contactar a los estudiantes desertores y aplicar el CADESUN. Es importante señalar que con el apoyo de las redes sociales se facilita el contacto con esa población.

##### **4.2.1. Entrega personal.**

Lo más recomendable es entregar el instrumento CADESUN personalmente a cada estudiante desertor para cumplir con la veracidad de la información (aplicado a los estudiantes seleccionados); sin embargo no se le puede obligar a llenar el instrumento. En ese sentido, solo se realizaría la tabulación con los cuestionarios aplicados.

Una segunda opción para la entrega del instrumento sería llamadas telefónicas o por medio de las redes sociales, generándolo en Google formulario: Whatsapp, Email, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, entre otros.

#### **4.3. PASO 3: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.**

Después de aplicar y recolectar la información a través del instrumento auto-instructivo, se procede a la tabulación de las respuestas, como se explica en la página a continuación:

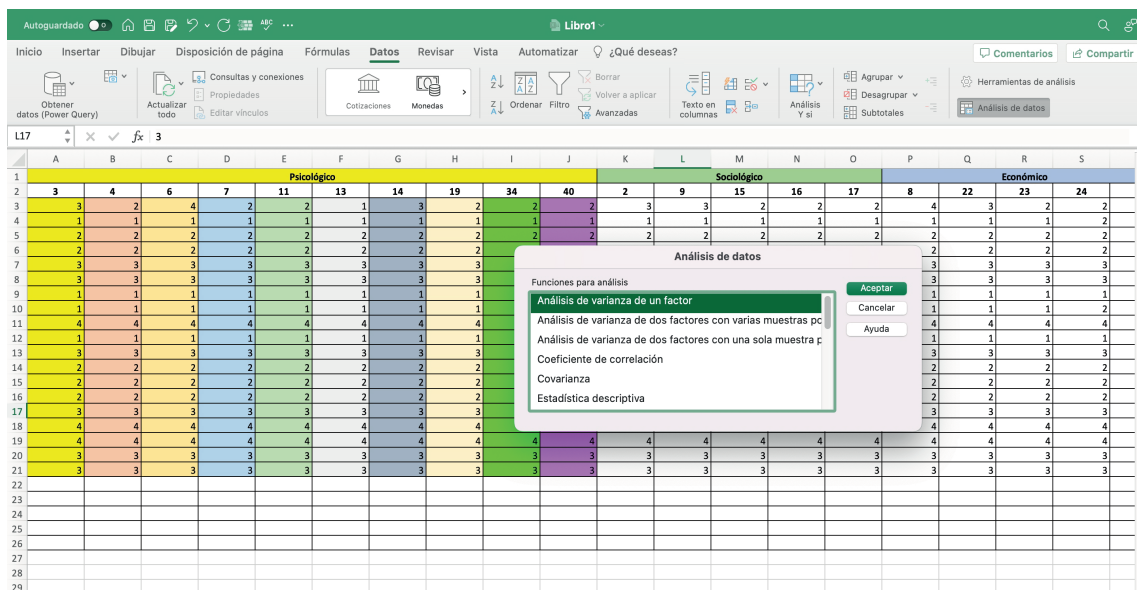
Como se puede observar en el instrumento, cada aseveración presenta 5 niveles de respuestas en donde el desertor escoje una de ellas de acuerdo a su intención

#### 4.3.1. Tabulación.

Los datos serán tabulados de forma digital con el auxilio de un software, como por ejemplo el Microsoft Excel® cada columna corresponde a un ítem, es decir que deberán enumerarse las columnas del 1 hasta el 40, mientras que en las líneas se colocan las respuestas dadas por los cuestionados, es decir que el número de líneas corresponderá al número de cuestionarios aplicados.

Cada reactivo del CADESUN está asociado a un subfactor, que a su vez lo vincula a una variable antes mencionada, que serán necesarios, posteriormente, agruparlos para un mejor análisis de los resultados.

Por ejemplo, como se presentó en la Tabla 1, el factor Psicológico lo conforman 10 ítems o aseveraciones: 3; 4; 6; 7; 11; 13; 14; 19; 34 y 40; como también sucede con las otras cuatro variables, que se les debe identificar sus respectivos ítems. Una buena idea, más no única, es la de identificar cada variable con un color en particular; así por ejemplo si se utiliza como referencia para la variable Psicológica el color amarillo, se procede entonces a colorear los ítems (columna) con ese color, tal y como se muestra en la figura 2 a continuación y así se debe proceder con las otras cuatro variables, obviamente con otros colores en particular.



**Figura 2: Ejemplo de distribución de la tabulación de las respuestas dadas para cada ítems del CADESUN por colores en una página del programa Microsoft Excel.®.**

### 4.3.2. Análisis de datos.

Los datos obtenidos se pueden analizar previamente, para cada una de los cinco variables por separados y verificar en cuál de los ítems es el de mayor incidencia, así como verificar cuál de ellas es la que mayor incide en la deserción.

#### 4.3.2.1. Análisis de los subfactores para cada variable.

Como se explicó en párrafos anteriores, las variables están indicadas en el CADESUN, de igual modos sus respectivos subfactores, los que deberán ser agrupados, de acuerdo al color seleccionado. Una vez realizado lo anterior, se agrupan, como se muestra en la figura 3. Observe que la variable Psicológica está constituido por 10 ítems, y el color amarillo fue el que se seleccionó para identificarlo.

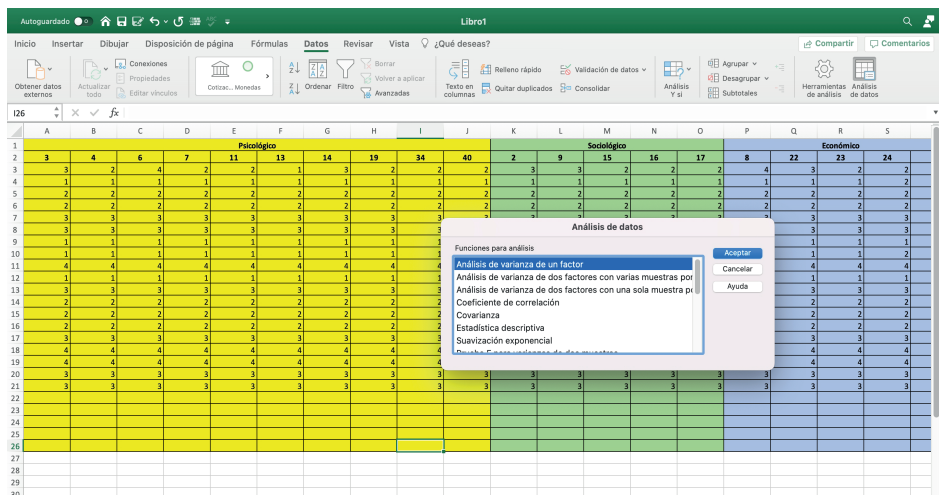


Figura 3: Ejemplo de agrupación los ítems del CADESUN de acuerdo a su respectivo factor y color seleccionado. En la figura solo se presentan agrupados los subfactores que corresponden al factor Psicológico y algunos ítems de Sociológico

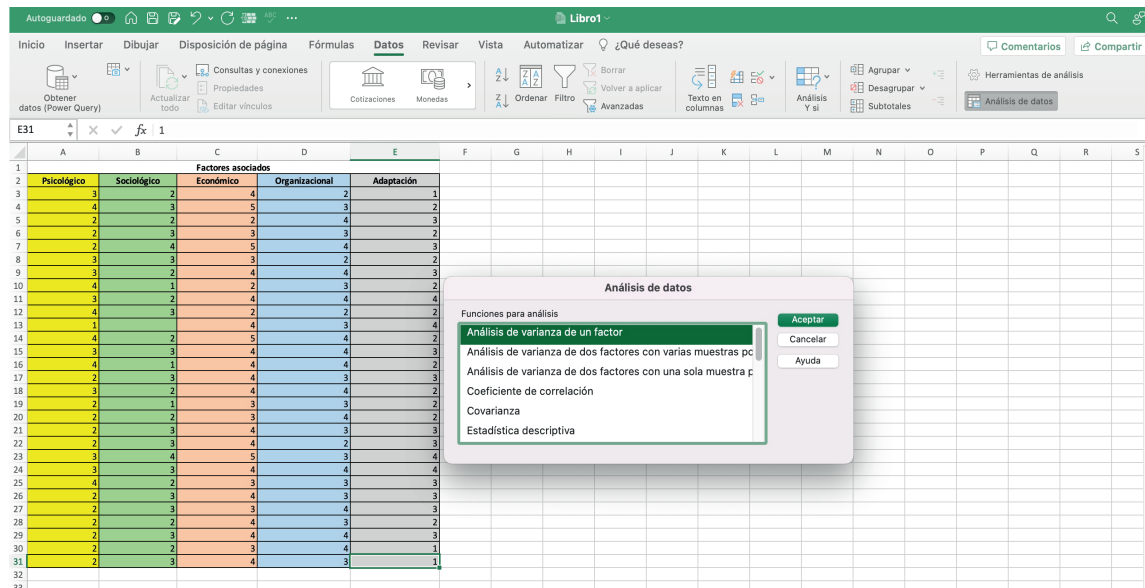
#### 4.3.2.2. Análisis de las variables que inciden en la deserción.

Para este tipo de análisis se hace necesario ahora, agrupar para cada variable todas las respuestas dadas. Se debe, contar con cinco columnas solamente, que corresponden a cada uno de los factores (variables) que se analizan.

Por ejemplo, para la variable psicológica se deben colocar las respuestas de los 10 ítems que lo constituyen, uno debajo del otro, es decir, deberá tenerse al final de la agrupación una sola columna para este factor, y así proceder para las otras cuatro variables.

El resultado de esta experiencia, debe arrojar una pantalla como la que se muestra en la figura cuatro (4). Se observa que las columnas (5 en total) no contarán con la misma cantidad de líneas; eso es correcto, por el hecho que los factores (variables) indicados en el CADESUN no

poseen igual número de ítems, como ya se mencionó en la Tabla 1.



**Figura 4: Ejemplo de cómo agrupar los ítems del CADESUN de acuerdo a su respectiva variable y el color seleccionado. En la figura se presentan cómo deben aparecer las cinco columnas.**

#### 4.3.3. ESTADÍSTICO ANOVA.

Para interpretar los resultados de la aplicación del CADESUN, se debe recurrir a la estadística inferencial para la toma de decisiones.

En los casos mencionados (análisis de los subfactores para cada variable y análisis de las variables que inciden en la deserción) se recomienda utilizar por ejemplo, el análisis de varianza ANOVA también incorporado en el Microsoft Excel® con el nombre análisis de varianza a un factor. Una vez aplicado el estadígrafo el investigador puede tomar las decisiones pertinentes.

#### 4.4. PASO 4: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

La presentación de los resultados, va a depender hacia quién o quiénes va dirigida la investigación. A continuación se presenta algunos lineamientos de guía tales como:

##### 4.4.1. Sustentación de trabajos de pregrado y grado.

Si el CADESUN se utiliza como instrumento de investigación para la realización de trabajo de término de grado; el usuario deberá atender a los lineamientos de su respectiva Institución de Estudio Superior a la que va a presentar su trabajo, de igual manera, las normas American Psychological Association (APA), Organismo Internacional de Estandarización (ISO).



#### 4.4.2. Conferencias y Congresos Nacionales e Internacionales.

Por otro lado si el CADESUN se emplea como instrumento de investigación para trabajos a presentarse en eventos académicos y/o científicos, deberán atender a las indicaciones hechas por los respectivos organizadores, ya sean nacionales o internacionales.

#### 4.4.3. Análisis de resultado gráfico de la primera investigación con el CADESUN.

A manera de ejemplo, se presenta un análisis de los resultados en la primera investigación de la Institución de Estudios Superior (IES) pública, donde se interpreta de la siguiente manera: tomando como referencia una valoración estándar de los promedios de (1 a 3), siendo el uno (1) la valoración más baja, el dos (2) término medio y tres (3) la más alta, esta última la que más incide en la deserción, o sea, la más cercana al epicentro; y así los subfactores se ordenarían como lo muestra la figura 5.

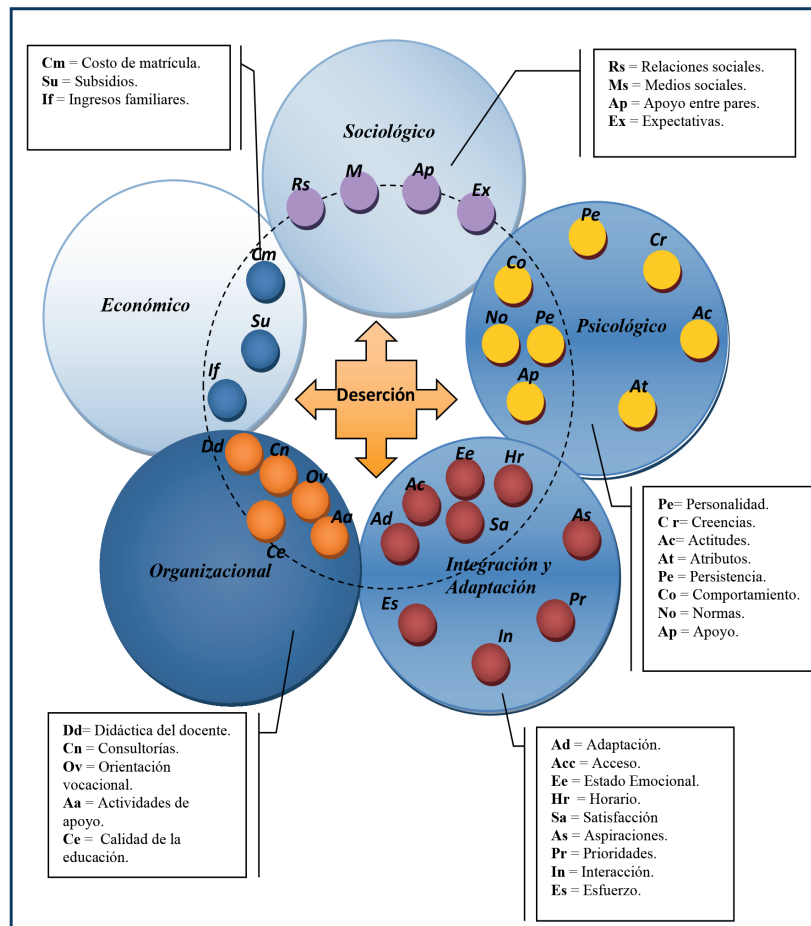


Figura 5: Identificación visual del modelo de deserción seguido por los estudiantes de la Extensión Universitaria en Veraguas de la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS)\*

\*A manera de interpretación, se tomó como ejemplo los resultados obtenidos en la primera investigación en la IES pública, para la elaboración de la figura presentada.

#### 4.4.4. Procedimiento guía para la utilización del instrumento: CADESUN.

Solicitar los permisos correspondientes a la dirección de la institución.



- Solicitar al Departamento de Cómputo, listado de estudiantes matriculados en dos semestres consecutivos.



- Solicitar expedientes para obtener información personal del desertor.



- Aplicar el instrumento auto-instructivo a los estudiantes desertores seleccionados.
- Utilizar estadígrafos para el análisis de los datos.
- Presentar los resultados.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Abril Valdez, E.; Román Pérez, R.; Cubillas Rodríguez, M.J. & Moreno Celaya, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. v. 10, n. 1, p. 1-16.
- Braxton, J.M.; Millem, J.F. & Sullivan, A. (2000). The influence of active learning on the college student departure process. *The Journal of Education*. v. 71, n. 5, p. 569 – 590.
- Díaz, P. & Tejedor De León A.B. (2016). Design and validation of a questionnaire to analyze university dropout—CADES. *World Journal of Educational Research*. v. 3, n. 2, p. 267-280.
- Díaz, P. & Tejedor De León A.B. (2017). El CADESUN: Un nuevo cuestionario para analizar la deserción estudiantil universitaria. Reencuentro. *Análisis de Problemas Universitarios*, v. 28, n. 73, p. 199-215.
- Díaz Peralta, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios Pedagógicos*. v. 34; n. 2, p 65 - 86.
- Donoso, S. & Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*. v. 33, n.1, p. 7 - 27.
- Himmel, E. (2002) Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación. *Calidad en la Educación*. p. 91 - 108.
- Lopera Oquendo, C. (2008) Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía, Universidad del Rosario. *Borradores de Investigación*. n. 95, p.25.

## ANEXOS.

### **Cuestionario para el Análisis de la Deserción Estudiantil Universitaria CADESUN.**

## **INSTRUMENTO CADESUN<sup>1</sup>,**

Apreciados estudiantes:

La educación superior se caracteriza por el tránsito de los estudiantes como personas que centran la mayor parte de sus potencialidades en el logro de sus objetivos, que le permita entrar a jugar un rol social que sea satisfactorio tanto para él como para la sociedad.

Al iniciar los estudios universitarios, es habitual que muchos de los alumnos se sientan abrumados por las nuevas responsabilidades, rutinas y horarios más exigentes, la independencia, las exigencias del estudio académico, la cantidad de conocimientos a procesar, lo económico, entre otros.

Por este motivo, se les presenta una lista de aseveraciones que contribuirán a identificar particularidades de los estudiantes universitarios que por alguna razón abandonan sus estudios y así ofrecerles apoyo y orientaciones para culminar sus estudios universitarios.

Cada estudiante es diferente, razón por la cual se le pide que contesten con la máxima sinceridad. El cuestionario es estrictamente confidencial, y colocar su nombre es optativo.

Muchas gracias.

---

<sup>1</sup> Cuestionario para el Análisis de la Deserción Estudiantil Universitaria.

### INSTRUCCIONES:

Conteste por favor, a cada una de las siguientes aseveraciones, indicando en qué medida se encuentra de acuerdo o en desacuerdo con ellas.

En el cuestionario existen cinco opciones de respuestas, en pequeños cuadrados. Elija en la que está de acuerdo o desacuerdo marcando una equis (x).

Ejemplo:

### ASEVERACIONES:

	Totalmente en desacuerdo		Totalmente de acuerdo		
1. Me encuentro muy nervioso(a) antes de realizar un examen.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La respuesta significa que no está de acuerdo con el enunciado, aunque no totalmente en desacuerdo.

2. Me motivan más las actividades prácticas que las teóricas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------

La respuesta significa que uno se encuentra en la mitad del camino entre “totalmente en desacuerdo” y “totalmente de acuerdo” con el enunciado.

3. Suelo reponer mis faltas presentando los deberes atrasados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------

La respuesta significaría que está totalmente de acuerdo a la aseveración presentada.



**ASEVERACIONES:**

	Totalmente en desacuerdo			Totalmente de acuerdo	
1. Se me dificulta adaptarme con facilidad a diferentes situaciones de la vida diaria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Me interesa poco saber que no he logrado los objetivos de estudio que me propuse.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. En la mayoría de los casos, suelo creer lo que me dicen las otras personas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Manifiesto ansiedad en diferentes situaciones donde me encuentro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. No me considero apto para ingresar a un sistema de educación superior.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Me importa más las decisiones de las demás personas que las mías.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Actúo agresivamente ante una situación problema que no pueda resolver.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Mientras estuve en la universidad, el trabajo llegó a ser más importantes que los estudios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. El programa de inducción no llenó mis expectativas para incorporarme a la vida universitaria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Mi preparación pre-universitaria me sirvió poco, como base y apoyo para mantenerme en la carrera.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Me considero una persona con muy pocos atributos para enfrentar diferentes situaciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Cuando me encuentro tenso(a), esto interfiere, negativamente, en el rendimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Asistir a la universidad no me permitió aumentar la confianza en mí mismo, conocer mis habilidades y destrezas, integrarme al grupo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ASEVERACIONES:**

	Totalmente en desacuerdo			Totalmente de acuerdo	
14. Considero que el apoyo familiar no me ha sido fundamental para lograr mis objetivos y metas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Casi nunca mis aportes se toman como importantes dentro del grupo en que me encuentre: estudio, trabajo, equipo y otros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Siento que no puedo lograr mejores resultados en mis trabajos, cuando no tengo el apoyo de otras personas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Se me dificulta llevarme bien con los otros miembros de trabajo, equipo o de estudio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. En situaciones determinantes, las decisiones de los demás influyen sobre las mías.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Considero que las leyes y las normas educativas no se ajustan a la realidad en la que vivimos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Se me dificulta identificarme, con facilidad, con otras personas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. La orientación recibida sobre el mercado laboral de la carrera no favoreció mis decisiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Considero que un bajo ingreso familiar no fortalece la estadía y continuidad de los estudios superiores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. El costo de la matrícula en la universidad afecta mi estadía en la misma.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Los beneficios que brindan algunas instituciones relacionadas a los estudios superiores como: becas y otros, no me favoreció en las expectativas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ASEVERACIONES:**

	Totalmente en desacuerdo			Totalmente de acuerdo	
25. Considero que los beneficios estudiantiles como: trabajo por estudio, arreglo de pagos y otros, que brinda la institución universitaria no fortalecen la continuidad en la misma.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Al concluir una carrera universitaria no me garantiza ocupar un lugar más alto en la sociedad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. La situación económica me obliga a trabajar para sufragar los gastos básicos y los estudios universitarios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Las estrategias didácticas de los profesores, de las diferentes asignaturas, de la carrera, no fortalecen el proceso de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Para tomar mis decisiones, no acostumbro consultar a los demás.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. La vida académica universitaria (planes, programas de estudios, trabajos, exámenes) me resultó muy pesada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. La asesoría, orientación o tutoría dentro y fuera del salón, se pudo considerar como muy ligera.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Me pareció muy precarios, los servicios de apoyo académico- administrativos (bibliotecas, librería, servicios médicos, orientación profesional y vocacional).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. No me pareció interesante, la carrera que seleccioné en la Universidad, en cuanto a la calidad educativa y oportunidad en el campo laboral.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34 Se necesita muy poco para que se debilite mi confianza en mí mismo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ASEVERACIONES:**

	Totalmente en desacuerdo			Totalmente de acuerdo	
35. Pongo poco esfuerzo en lo que hago, no importando la amplitud de la actividad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. No acostumbro a priorizar mis actividades, aunque tenga compromisos importantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. La interacción con las demás personas no fortalece mi autoestima ni la comunicación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. El horario no me permitió seleccionar la carrera que deseaba en la Universidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Se me dificultaba movilizarme hacia la universidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Me considero una persona poco persistente para conseguir las cosas que deseo o me interesan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## CADESUN<sup>2</sup> QUESTIONNAIRE

Dear students:

The Higher Education is characterized by the transition of students as a people that focus the majority of their potential in achieving its objectives, which allowed entering to play a social role that is satisfactory to both himself and society.

When you start college, it is common that many students feel overwhelmed by the new responsibilities, routines and more demanding schedules, independence, the demands of academic study, the amount of knowledge to be processed, economic, among others.

For this reason, they are presented with a list of statements that help identify characteristics of college students who for some reason drop out.

Each student is different, why you are asked to answer with utmost sincerity. The questionnaire is strictly confidential, and place your name is optional

Thanks a lot.

---

<sup>2</sup> By Díaz & Tejedor



**INSTRUCTIONS:**

Please answer to each of the following statements, indicating to what extent is agree or disagree with them.

In the questionnaire there are six response options, in small squares. Choose where you agree or disagree marking a cross (x).

Example:

**ASSERTIONS:**

	Totally Disagree.				Totally Agree
1. I am very nervous before an exam.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

The answer means that do not agree with the statement, although not totally disagree.

2. I am interested in learning more practical than theoretical.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------

The answer means that one is in the midway between "strongly disagree" and "strongly agree" with the statement.

3. I usually replenish my faults presenting the backward duties.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------

The answer would mean that you fully agree with the assertion presented.

**ASSERTIONS:**

	Totally Disagree					Totally Agree
1. It is difficult for me to adapt easily to different situations of daily life.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. I have little interest to know, I have not achieved the goals I set out to study from the beginning.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. In most cases, I tend to believe what other people tell me.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Manifest anxiety in different situations where I am.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. I do not feel empowered to enter a higher education system.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. I care more about the decisions of others than mine.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. I act aggressively to a situation problem that I can not solve.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. While I was in university, my work activities became more important than my studies.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. The pre-college induction program did not fulfill my expectations to be joining to the university life.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. My pre-university preparation helped me little, as a base and support to stay in college.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11. I consider myself a person with very few attributes to face different situations.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12. Often, when I'm tense, it interferes negatively on my performance.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13. Attending university does not allow me to increase confidence in myself, knowing my abilities and skills, integrate the group..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14. I believe that family support has been critical to me achieve my goals and objectives.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. Almost never my contributions are taken as important within the group that I find: study, work, equipment and other	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16. I feel I cannot achieve better results in my work, when I have the support of others.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17. It is difficult for me to get along with the other members work or study teams.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18. In determining situations, decisions of others affect mine.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19. I believe that laws and educational standards do not conform to the reality in which we live.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20. It is difficult for me to identify myself, easily with others.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21. The advice received on the labor market of my college career did not favor my decisions.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. I believe that low family income does not strengthen the stay and continuity of higher education.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23. The cost of university tuition and monthly expenses affect my stay in it.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24. Economic benefits and / or student scholarships offered by some institutions do not favor at all.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25. I consider student aid as work study; payments facilities and other providing by the university not strengthen continuity in it.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**ASSERTIONS:**

	Totally Disagree			Totally Agree		
26. Upon completion of a university degree does not guarantee occupy a higher place in society.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. The economic situation forces me to work to cover basic living expenses and university.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Teaching strategies of teachers of different subjects do not strengthen the learning process.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. To make my decisions, I do not usually consult the opinions of others.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. University academic life (plans, syllabi, assignments, projects, tests) I found very heavy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Advice, counseling or mentoring within and outside the classroom, might be considered as very light.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. I found it very precarious, academic- services administrative support (libraries, medical services, professional and vocational guidance)..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. The university career that I chose to study, I did not find interesting from the point of view of the quality of education imparted.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34 It takes very little to weaken my confidence in myself.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. I spend little effort in what I do, no matter the extent of the requested activity.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. I do not usually prioritize my activities, although important commitments have to be made.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Social interaction with other people does not strengthen neither my self-esteem nor communication.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. The schedule of classes in which the subjects were offered not let me select the university career I wanted to study.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. I was difficult how transport me to college.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. I consider myself a bit persistent person to get the things I want or I'm interested	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Factor	Item number
Psychological factor	3, 4, 6, 7, 11, 13, 14, 19, 34 & 40
Sociological factor	2, 9, 15, 16 & 17
Economic factor	8, 22, 23, 24, 25 & 27
Organizational	18, 21, 28, 29, 30, 31, 32 & 33
Adaptation and integration	1, 5, 10, 12, 20, 26, 35. 36, 37, 38 & 39

## Ficha Técnica de utilización del CADESUN.

Metodología de utilización de Cuestionario para Analizar la Deserción Estudiantil Universitaria (CADESUN).

**Díaz Pablo**, <https://orcid.org/0000-0002-5507-2090>

**Tejedor De León Alexis Bionel**, <https://orcid.org/0000-0002-0918-1026>

Díaz, P. & Tejedor De León, A.B. (2016) Design and Validation of a Questionnaire to Analyze University Dropout—CADES. World Journal of Educational Research ISSN 2375-9771 (Print) ISSN 2333-5998 (Online) Vol. 3, No. 2, [www.scholink.org/ojs/index.php/wjer](http://www.scholink.org/ojs/index.php/wjer).

### 1. Objetivo:

Analizar las posibles causas por los cuales los estudiantes universitarios abandonan la Institución de Estudios Superiores.

### 2. Tipo de investigación:

Cuantitativa.

### 3. Técnica:

Cuestionario autoinstructivo.

### 4. Descripción del universo y metodología de selección de la muestra:

El universo son los estudiantes desertores en las cohorte 2013, 2014, 2015 de la Universidad Especializada de las Américas, Extensión de Veraguas y 2017, 2018 y 2019 de la Universidad de Panamá, Extensión Universitaria de Soná, investigación en proceso (500 estudiantes).

Para la selección de la unidad muestral se solicitan al Departamento de Cómputos o estadísticas los estudiantes matriculados en dos (2) semestres consecutivos y los estudiantes matriculados en el primer semestre que no se encuentran en el segundo conforma la población objeto de estudio.

### 5. Tamaño de la muestra:

La selección de la unidad muestral para la validación del instrumento ( $n = 300$ ,  $p = q = 50\%$  y  $95\%$  de confianza) utilizó muestreo aleatorio por conglomerados sin elementos de recambio, pero pueden darse. Los estudiantes que abandonaron los estudios se inscribieron en sus primeros años de universidad.

### 6. Margen de error:

0.5%

### 7. Nivel de confianza:

95%

### 8. Diseño muestral:

Muestreo aleatorio por conglomerado.

### 9. Cobertura geográfica:

Veraguas, Panamá, contextualizarlo.

### **Modelo para solicitar el instrumento a los autores.**

Ciudad de \_\_\_\_\_, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Señores

Comité de Bioética

Universidad de.....donde se realiza la investigación

Provincia, Estado y País

Muy buen día, reciban un cordial saludo.

Por medio de la presente, yo Pablo Díaz/Alexis Tejedor De León (notas separadas) como autor de la prueba "CADESUN", autorizo a (Nombres de los autores, entidad, Provincia y País), para que procedan a realizar el respectivo procedimiento a efectos de utilizar, o validar la prueba CADESUN en (donde se vaya a aplicar) para que la misma, pueda ser aplicada en el mentado (lugar), con las formalidades del caso, conforme con la investigación titulada (Titulo de la Investigación). El uso se realizará bajo las siguientes condiciones:

1. Que exista una supervisión directa por parte de un director/a de la investigación, del uso ético y correcto de la prueba y que sólo sea usada para los fines académicos de este trabajo.
2. Que el uso se rija bajo el código deontológico y ético de la carrera o entidad en los aspectos que tengan que ver con el uso de pruebas y sus efectos en las personas a las cuáles se les aplican.
3. Que no se modifique ningún aspecto de la prueba, esto es: la redacción de los ítems, la cantidad, el tipo de puntuación, la calificación, los baremos y el formato mismo de la prueba. Un formato actualizado de la hoja de respuesta será enviado a los autores para su aplicación.

Con esta carta doy mi autorización para el uso del instrumento y solo sí se cumplen TODAS las anteriores condiciones y sólo dentro del ámbito investigativo del proyecto, autores. Cualquier otro uso, incluido el comercial, queda rotundamente prohibido.

Para cualquier asunto referente a esta autorización pueden contactarme a los correos electrónicos: pablo-adr@hotmail.com  
pablodiazstgo@gmail.com pablo.diaz@up.ac.pa cel: 507+69870378.  
alexis.tejedor@utp.ac.pa

Quedo atento.

Nombre y firma del autor. Esta nota debe ser elaborada por los solicitantes y enviada para firmas a los autores.





## Pablo Díaz

Doctor en Educación

Educador con más de 25 años de experiencia en diversos Centros Educativos del país, nacido en Santiago de Veraguas, República de Panamá. Casado y padre de 2 hijos.

- Docente de la Facultad de Ciencias de la Educación, Extensión Universitaria de Soná, Centro Regional de Veraguas de la Universidad de Panamá. Ha participado en diversos congresos nacionales e internacionales, en las modalidades, papers y exposiciones orales: Panamá, Brasil, Chile.
- Entre sus galardones están: Premio a la mejor investigación Centro Americana en el área de las Ciencias Sociales (CSUCA, 2014). Ha realizado diversas investigaciones con financiamiento institucional (UDELAS, UP). Seleccionado como miembro del Sistema Nacional de Investigación – SNI de la SENACYT para el período 2023-2025.
- Como investigador posee perfiles de producción intelectual en Google Scholar, Orcid, Research Gate, Academia Edu y otras.



## Alexis Tejedor De León

PhD, DHC, Ing. Paed.IGIP

Nacido en Santiago de Veraguas, República de Panamá, en donde realizó estudios primarios y secundarios. Casado y padre de 4 hijos.

- Docente tiempo completo de la Facultad de Ingeniería Mecánica, Universidad Tecnológica de Panamá, Centro Regional de Veraguas. Ha presentado un número plural de trabajos técnicos en congresos, seminarios y eventos a nivel nacional e internacional, en las modalidades de pósteres, papers y exposiciones orales en diversos países, tales como: Panamá, Brasil, Ecuador, Colombia, China; Dubái, Qatar, Estados Unidos, Grecia y República Dominicana.
- Profesional universitario en educación ingenieril, con vasta experiencia en el desarrollo e implementación de herramientas, estrategias pedagógicas y aplicaciones de tecnologías educativas en ingeniería. Personalmente motivado para inspirar a los estudiantes a alcanzar el éxito personal y académico. Entusiasta, poliglota con más de 30 años de experiencia docente.
- Entre sus galardones están: Oscar Mundial de la Educación Superior por el Wharton SEI, (2015), Center for Advanced Studies in Management de la Universidad de Pensilvania; Mención Honorífica por la OUI (Organización Universitaria Interamericana 2016), Universidad de Guadalajara, México; Doctor Honoris Causa en Filosofía de la Educación y de Embajador de Paz (ODAE, 2017), Seleccionado como miembro del Sistema Nacional de Investigación – SNI de la SENACYT para el período 2015-2017.
- Como investigador posee perfiles de producción intelectual en Google Scholar, Orcid, Research Gate, Academia. Edu y otras. Considerado Reimaginer de la Educación Ingenieril y “academic influencer” en X.com.

MANUAL DE UTILIZACIÓN DEL CUESTIONARIO  
PARA ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN  
ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

# CADESUN

Pablo Díaz  
Alexis Tejedor De León Phd  
Santiago, Veraguas, Panamá  
2023

Basado en experiencias adquiridas de las investigaciones realizadas en una IES en Veraguas, Panamá se pudo elaborar este Manual, el cual servirá para futuros investigadores puedan utilizar adecuadamente el cuestionario auto-instructivo denominado CADESUN.

La deserción escolar es un problema histórico en los diferentes niveles educativos y muchas veces no se toma en cuenta el sentir del estudiante desertor; por lo que este instrumento recoge sus opiniones, nos lleva a analizarlos, poder dar sugerencias a los entes encargados de brindar los servicios educativos en las -IES- y se tomen los correctivos pertinentes.

ISBN978-9962-13-694-1



9789962 136941